

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG NỀN TẢNG

1. GIỚI THIỆU

- 1.1 Công ty Cổ phần Interloan, một công ty được thành lập theo pháp luật Việt Nam với Mã số doanh nghiệp 0315403108 ("**Công Ty**"), vận hành một nền tảng trực tuyến dựa trên công nghệ thông tin ("**Nền Tảng**") nhằm cung cấp hạ tầng kỹ thuật, hiển thị thông tin và dịch vụ hỗ trợ kết nối để tạo điều kiện cho việc kết nối giữa bên cho vay và bên vay, qua đó cho phép các bên trực tiếp giao kết hợp đồng vay với nhau ("**Dịch Vụ**").
- 1.2 Nền Tảng được cung cấp cho bạn trên cơ sở tuân thủ các Điều Khoản và Điều Khoản này. Bằng việc truy cập hoặc sử dụng Nền Tảng, bạn xác nhận rằng bạn đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều Khoản và Điều Khoản này.
- 1.3 Với tư cách là chủ sở hữu và đơn vị vận hành Nền Tảng, Công Ty ("**chúng tôi**", "**của chúng tôi**") chịu trách nhiệm thiết lập và duy trì một cơ sở hạ tầng công nghệ an toàn, ổn định và minh bạch, phù hợp với các quy định và pháp luật hiện hành của Việt Nam điều chỉnh các hoạt động cho vay ngang hàng.
- 1.4 Nền Tảng được thiết kế và vận hành thuần túy với vai trò là một bên trung gian cung cấp các dịch vụ công nghệ thông tin và kết nối giữa bên vay và bên cho vay. Công Ty không đóng vai trò là bên cho vay, bên bảo lãnh hoặc bên duyệt tín dụng, và không chịu bất kỳ rủi ro nào liên quan đến tín dụng, nghĩa vụ hoàn trả hoặc đầu tư đối với các giao dịch vay do Người Dùng giao kết thông qua Nền Tảng.
- 1.5 Các Điều Khoản và Điều Khoản này được thiết lập nhằm điều chỉnh việc truy cập và sử dụng Nền Tảng, bảo đảm Nền Tảng được sử dụng đúng với mục đích đã được cấp phép, đồng thời thúc đẩy tính minh bạch, chính xác của thông tin và sự tham gia có trách nhiệm của tất cả Người Dùng.
- 1.6 Trường hợp có bất kỳ sự khác biệt hoặc mâu thuẫn nào giữa các Điều Khoản và Điều Khoản này với các điều khoản, điều kiện cụ thể hoặc các tài liệu giao dịch áp dụng cho một sản phẩm, dịch vụ hoặc giao dịch vay cụ thể, thì các điều khoản, điều kiện hoặc tài liệu giao dịch cụ thể đó sẽ được ưu tiên áp dụng trong phạm vi của những sự khác biệt hoặc mâu thuẫn đó.
- 1.7 Người Dùng có trách nhiệm đọc, hiểu và tuân thủ các Điều Khoản và Điều Khoản này. Việc tuân thủ là yếu tố thiết yếu nhằm duy trì một môi trường vận hành an toàn, bảo mật và trật tự, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của Người Dùng, đồng thời hỗ trợ Nền Tảng duy trì sự tuân thủ đối với các quy định và yêu cầu thực thi của Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam.
- 1.8 "**Người Dùng**", "**bạn**" và "**của bạn**" có nghĩa là:
 - (a) Bên Vay: bất kỳ cá nhân nào huy động vốn thông qua Nền Tảng bằng việc ký hợp đồng vay với tư cách là Bên Vay.
 - (b) Bên Nộp Đơn: bất kỳ cá nhân đã nộp hồ sơ đề nghị vay thông qua Nền Tảng.
 - (c) Bên Vay Tiềm Năng: bất kỳ cá nhân nào có nhu cầu hoặc quan tâm đến việc huy động vốn thông qua Nền Tảng.
 - (d) Bên Cho Vay: bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào mà, thông qua Nền Tảng, trực tiếp ký kết hợp đồng vay với một Bên Vay với tư cách là bên cho vay.
 - (e) Khách Truy Cập: bất kỳ cá nhân, tổ chức hoặc chủ thể nào khác truy cập vào trang thông tin điện tử của Nền Tảng hoặc các trang thông tin điện tử khác do chúng tôi quản lý.

- (f) Đối Tác: bất kỳ cá nhân, tổ chức hoặc chủ thể nào khác hợp tác với Nền Tảng và cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân liên quan đến các cá nhân tự nhiên nhằm phục vụ cho việc chúng tôi cung cấp các dịch vụ của mình.

2. QUYỀN TRUY CẬP NỀN TẢNG

- 2.1 Công Ty nỗ lực để bảo đảm rằng Nền Tảng được vận hành trong trạng thái ổn định, an toàn và liên tục. Tuy nhiên, Công Ty không bảo đảm rằng Nền Tảng, hoặc bất kỳ nội dung nào được cung cấp thông qua Nền Tảng, sẽ luôn khả dụng vào mọi thời điểm, không bị gián đoạn, hoặc không có lỗi kỹ thuật, khiếm khuyết hay mã độc.
- 2.2 Việc truy cập vào Nền Tảng có thể bị gián đoạn, tạm ngừng hoặc hạn chế tại từng thời điểm do sự cố kỹ thuật, các tình huống phát sinh ngoài dự kiến, hoặc để thực hiện bảo trì theo kế hoạch.
- 2.3 Công Ty có thể tạm ngừng, hạn chế hoặc chấm dứt quyền truy cập Nền Tảng của Người Dùng khi Công Ty, trên cơ sở hợp lý, xác định rằng việc đó là cần thiết nhằm:
- (a) bảo đảm an ninh và tính toàn vẹn của Nền Tảng;
 - (b) tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - (c) ngăn ngừa hoặc xử lý các hành vi vi phạm đối với các Điều Khoản và Điều Kiện này; hoặc
 - (d) bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của Công Ty hoặc của những Người Dùng khác.
- 2.4 Trừ khi được quy định rõ ràng trong các điều khoản riêng áp dụng cho từng sản phẩm cụ thể hoặc theo yêu cầu của pháp luật Việt Nam, Công Ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh chỉ do việc Nền Tảng tạm thời không khả dụng hoặc bị gián đoạn.
- 2.5 Người Dùng không được thực hiện bất kỳ hành vi nào có thể làm ảnh hưởng đến an ninh, tính ổn định hoặc sự vận hành hợp pháp của Nền Tảng, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
- (a) xâm nhập trái phép, thực hiện các thay đổi trái phép, truy cập trái phép, hoặc đưa mã độc hay phần mềm độc hại vào Nền Tảng;
 - (b) dịch ngược, giải mã, hoặc bằng bất kỳ cách nào khác cố gắng truy xuất mã nguồn của bất kỳ phần mềm nào cấu thành Nền Tảng, ngoại trừ trường hợp được pháp luật Việt Nam cho phép;
 - (c) sao chép, chỉnh sửa, tái tạo, phân phối hoặc khai thác bất kỳ phần nào của Nền Tảng hoặc nội dung của Nền tảng ngoài phạm vi sử dụng hợp pháp theo các Điều Khoản và Điều Kiện này;
 - (d) sử dụng Nền Tảng cho bất kỳ mục đích nào trái pháp luật hoặc vi phạm pháp luật Việt Nam; hoặc
 - (e) sử dụng Nền Tảng trong bất kỳ phương thức nào gây gián đoạn, cản trở hoặc ảnh hưởng bất lợi đến sự vận hành bình thường của Nền Tảng.
- 2.6 Không có nội dung nào trong Mục này nhằm ngăn cản những Người Dùng thực hiện việc công bố có trách nhiệm bằng việc thông báo cho Công Ty về bất kỳ lỗ hổng bảo mật nào được phát hiện một cách thiện chí và phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.
- 2.7 Nền Tảng có thể chứa các đường dẫn hoặc tham chiếu đến các trang thông tin điện tử hoặc ứng dụng của bên thứ ba. Các đường dẫn hoặc tham chiếu này chỉ được đưa ra chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và thuận tiện. Công Ty không kiểm soát, không xác nhận và không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ trang thông tin điện tử, ứng dụng của bên thứ ba nào, cũng như đối với bất kỳ nội dung, sản phẩm hay dịch vụ nào được cung cấp thông qua các trang thông tin điện tử hoặc

ứng dụng đó. Người Dùng được khuyến nghị xem xét kỹ các điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật có liên quan áp dụng của các trang thông tin điện tử hoặc ứng dụng của bên thứ ba trước khi sử dụng.

- 2.8 Công Ty có thể sửa đổi, cập nhật hoặc gỡ bỏ nội dung trên Nền Tảng tại từng thời điểm nhằm bảo đảm tuân thủ pháp luật Việt Nam hoặc để đáp ứng các yêu cầu vận hành. Một số nội dung nhất định chỉ được cung cấp nhằm mục đích thông tin chung và không được hiểu là ý kiến tư vấn về tài chính, pháp lý hoặc đầu tư.
- 2.9 Người Dùng chịu trách nhiệm bảo đảm rằng thiết bị, phần mềm và các kết nối internet của mình đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật để truy cập và sử dụng Nền Tảng một cách an toàn và hợp pháp.

3. ĐĂNG KÝ

- 3.1 Cho mục đích đăng ký của Người Dùng, bạn phải là công dân Việt Nam, cư trú hợp pháp tại Việt Nam, ít nhất từ mười tám (18) tuổi trở lên và có địa chỉ thư điện tử (email) hợp lệ.
- 3.2 Bạn không được sử dụng Tên Người Dùng (User ID) mạo danh người khác, xâm phạm quyền của bất kỳ bên thứ ba nào, hoặc mang tính xúc phạm hay không phù hợp. Chúng tôi bảo lưu quyền, theo toàn quyền quyết định của mình, từ chối hoặc hủy bỏ bất kỳ Tên Người Dùng nào; việc không tuân thủ quy định này có thể dẫn đến việc tạm ngừng hoặc chấm dứt Tài khoản của bạn.
- 3.3 Việc sử dụng Nền Tảng không đương nhiên trao cho bạn quyền truy cập hoặc sử dụng bất kỳ phần nào của Dịch Vụ. Trường hợp bạn lựa chọn đăng ký, tham gia hoặc thực hiện bất kỳ sản phẩm, dịch vụ hoặc giao dịch nào được hỗ trợ, tạo điều kiện hoặc kết nối thông qua Nền Tảng, bạn phải đáp ứng các tiêu chí được áp dụng và tuân thủ các yêu cầu được quy định trong các thỏa thuận, bản công bố thông tin và quy tắc liên quan áp dụng cho sản phẩm, dịch vụ hoặc giao dịch đó, tùy từng trường hợp.
- 3.4 Bạn phải cung cấp thông tin đăng ký chính xác, đầy đủ và được cập nhật; nhanh chóng cập nhật những thông tin này khi có yêu cầu.
- 3.5 Vì mục đích xác minh danh tính và tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam về quản lý, giám sát và phòng ngừa rủi ro, Công Ty có thể yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin và tài liệu chứng minh, bao gồm các tài liệu xác thực danh tính của bạn và quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng hợp pháp đối với tài khoản ngân hàng được liên kết với tài khoản của bạn trên Nền Tảng.
- 3.6 Trường hợp bạn đăng ký thay mặt cho một tổ chức hoặc pháp nhân, bạn có thể được yêu cầu cung cấp các tài liệu chứng minh sự tồn tại hợp pháp của tổ chức/pháp nhân đó và thẩm quyền của bạn trong việc đại diện cho tổ chức/pháp nhân đó để hành động với tư cách là bên vay hoặc bên cho vay.
- 3.7 Việc không cung cấp đầy đủ hoặc kịp thời các thông tin, tài liệu theo yêu cầu có thể dẫn đến việc hạn chế hoặc tạm ngừng quyền truy cập vào Nền Tảng của bạn theo quy định của pháp luật Việt Nam.

4. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

- 4.1 Toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến Nền Tảng, bao gồm các phần mềm, hệ thống, giao diện, cơ sở dữ liệu, nhãn hiệu, logo và các nội dung khác do Công Ty cung cấp (trừ các nội dung do Người Dùng cung cấp), đều thuộc quyền sở hữu bởi hoặc được cấp phép cho Công Ty.
- 4.2 Bạn không được sử dụng Nền Tảng theo bất kỳ cách thức nào xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Công Ty hoặc của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm việc tải lên, đăng tải, truyền đưa hoặc chia sẻ bất kỳ nội dung nào khi không có quyền hợp pháp hoặc không được cấp phép để thực hiện các hành vi đó.

- 4.3 Công Ty, theo quy định của pháp luật Việt Nam, bảo lưu quyền hạn chế, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền truy cập vào Nền Tảng, có hoặc không cần thông báo trước, trong trường hợp Người Dùng được xác định một cách hợp lý là đã xâm phạm hoặc có khả năng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ.

5. BỒI THƯỜNG

- 5.1 Trong phạm vi tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, bạn đồng ý bồi thường và giữ cho Công Ty, các công ty liên kết của Công Ty, cũng như các giám đốc, cán bộ quản lý, người lao động và đại diện tương ứng của họ được miễn trừ khỏi mọi khiếu nại, trách nhiệm, tổn thất, thiệt hại, chi phí và phí tổn (bao gồm cả chi phí pháp lý hợp lý) phát sinh từ hoặc liên quan đến:
- (a) việc bạn vi phạm các Điều Khoản và Điều Kiện này;
 - (b) việc bạn sử dụng Nền Tảng hoặc Dịch Vụ sai mục đích; hoặc
 - (c) việc bạn vi phạm pháp luật Việt Nam hoặc xâm phạm các quyền hợp pháp của bất kỳ bên thứ ba nào.

- 5.2 Nghĩa vụ bồi thường này được áp dụng mà không làm phương hại đến bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào khác mà Công Ty có thể được hưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam.

6. BẢO MẬT VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ DỮ LIỆU

- 6.1 Việc sử dụng Dịch Vụ chịu sự điều chỉnh của Chính Sách Quyền Riêng Tư của Công Ty được công bố trên Nền Tảng hoặc trên trang thông tin điện tử chính thức của Công Ty. Bằng việc truy cập hoặc sử dụng Dịch Vụ, bạn xác nhận rằng bạn đã đọc, hiểu và nắm rõ nội dung của Chính Sách Quyền Riêng Tư. Trường hợp bạn không đồng ý với Chính Sách Quyền Riêng Tư, bạn không được sử dụng Dịch Vụ.
- 6.2 Chính Sách Quyền Riêng Tư có thể được cập nhật theo từng thời điểm nhằm phản ánh các thay đổi của pháp luật và quy định áp dụng của Việt Nam, bao gồm các quy định điều chỉnh hoạt động cho vay ngang hàng, hoặc các thay đổi liên quan đến Dịch Vụ.
- 6.3 Công Ty áp dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật và tổ chức hợp lý theo quy định của pháp luật Việt Nam nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân. Tuy nhiên, dữ liệu được truyền tải qua mạng internet có thể tiềm ẩn các rủi ro về an ninh, và Công Ty không bảo đảm an toàn tuyệt đối đối với các hoạt động truyền tải dữ liệu đó.
- 6.4 Bạn xác nhận rằng trong trường hợp bạn lựa chọn sử dụng các tính năng công khai hoặc có tính tương tác của Nền Tảng, các thông tin được công bố thông qua các tính năng đó có thể truy cập được đối với những Người Dùng khác theo cơ chế vận hành có chủ đích của Nền Tảng.

7. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

- 7.1 Trong phạm vi tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, Công Ty, các công ty liên kết của Công Ty, và các giám đốc, cán bộ quản lý, người lao động và đại diện tương ứng của họ sẽ không chịu trách nhiệm đối với bạn về bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí hoặc khoản chi nào phát sinh từ hoặc liên quan đến:
- (a) bất kỳ tổn thất nào về khoản gốc, lãi, hoặc lợi nhuận kỳ vọng phát sinh từ việc Bên Vay không thực hiện hoặc không có khả năng thực hiện các nghĩa vụ của mình theo bất kỳ hợp đồng vay nào, bao gồm cả việc chậm trả hoặc trả không đầy đủ;
 - (b) bất kỳ rủi ro tín dụng, rủi ro vỡ nợ hoặc rủi ro đầu tư nào liên quan đến các giao dịch vay được xác lập trực tiếp giữa Bên Cho Vay và Bên Vay thông qua Nền Tảng;

- (c) bất kỳ quyết định nào của Bên Cho Vay trong việc tham gia, duy trì hoặc chấm dứt một giao dịch vay, hoặc việc thiếu đa dạng hóa danh mục hoặc thiếu tính thanh khoản trên Nền Tảng;
 - (d) bất kỳ sự chậm trễ, tạm ngừng hoặc không thể thực hiện việc xử lý rút tiền hoặc thanh toán do điều kiện thị trường, tình trạng thực hiện nghĩa vụ trả nợ của Bên Vay, hoặc các biện pháp cưỡng chế, xử lý được áp dụng đối với các hợp đồng vay;
 - (e) bất kỳ sự không khả dụng tạm thời, gián đoạn hoặc trục trặc kỹ thuật nào của Nền Tảng, bao gồm các trường hợp bảo trì hệ thống, nâng cấp hệ thống hoặc sự kiện bất khả kháng;
 - (f) bất kỳ nghĩa vụ thuế, khoản phí hoặc lệ phí nào được áp dụng đối với bạn theo quy định của pháp luật Việt Nam; hoặc
 - (g) bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc truy cập trái phép vào tài khoản của bạn do việc bạn không bảo mật các thông tin đăng nhập, trừ trường hợp tổn thất đó phát sinh trực tiếp từ việc Công Ty vi phạm các nghĩa vụ bảo mật áp dụng theo pháp luật Việt Nam.
- 7.2 Bạn xác nhận và đồng ý rằng Nền Tảng được vận hành thuần túy với tư cách là một bên trung gian công nghệ thông tin nhằm kết nối giữa bên cho vay và bên vay, và rằng Công Ty không hoạt động với tư cách là bên cho vay, bên bảo lãnh, cố vấn đầu tư hoặc chủ thể phê duyệt tín dụng, cũng như không đưa ra bất kỳ cam kết hay bảo đảm nào về nghĩa vụ hoàn trả hoặc hiệu quả đầu tư đối với các giao dịch vay.
- 7.3 Không có nội dung nào trong các Điều Khoản và Điều Kiện này nhằm loại trừ hoặc hạn chế trách nhiệm của Công Ty đối với hành vi gian lận, cố ý vi phạm, hoặc bất kỳ trách nhiệm nào khác mà theo quy định của pháp luật Việt Nam không được phép loại trừ hoặc hạn chế.
- 8. VIỆC SỬA ĐỔI ĐỐI VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**
- 8.1 Công Ty có thể sửa đổi các Điều Khoản và Điều Kiện này theo từng thời điểm nhằm phản ánh các thay đổi của pháp luật Việt Nam, các yêu cầu quản lý, giám sát của cơ quan có thẩm quyền, hoặc các thay đổi trong việc vận hành Nền Tảng. Bất kỳ sửa đổi nào sẽ được thông báo thông qua Nền Tảng và/hoặc qua thư điện tử (email), tùy từng trường hợp.
- 8.2 Việc bạn tiếp tục truy cập hoặc sử dụng Nền Tảng sau ngày có hiệu lực của bất kỳ sửa đổi nào được xem là sự chấp thuận của bạn đối với các Điều Khoản và Điều Kiện đã được sửa đổi. Trường hợp bạn không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào, bạn phải chấm dứt việc sử dụng Nền Tảng.
- 9. CHẤM DỨT VÀ TẠM NGỪNG**
- 9.1 Công Ty có thể tạm ngừng hoặc chấm dứt tài khoản của bạn hoặc quyền truy cập của bạn đối với Dịch Vụ trong trường hợp bạn vi phạm các Điều Khoản và Điều Kiện này, các chính sách áp dụng, hoặc quy định của pháp luật Việt Nam, hoặc khi việc đó là cần thiết nhằm bảo vệ an ninh hoặc hoạt động hợp pháp của Nền Tảng. Công Ty sẽ thông báo tới bạn trong chừng mực hợp lý có thể thực hiện được.
- 9.2 Việc tạm ngừng hoặc chấm dứt như vậy không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào đã phát sinh trước ngày có hiệu lực của việc tạm ngừng hoặc chấm dứt. Trong phạm vi được pháp luật Việt Nam cho phép, Công Ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc tạm ngừng hoặc chấm dứt đó.
- 10. CHUYỂN NHƯỢNG**
- 10.1. Bạn không được phép chuyển giao hoặc chuyển nhượng các Điều Khoản và Điều Kiện này, bất kỳ thỏa thuận liên quan nào, hoặc bất kỳ các quyền hay giấy phép nào được cấp theo đây mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Công Ty.

- 10.2. Trong phạm vi tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, Công Ty có thể chuyển giao hoặc chuyên nhượng các Điều Khoản và Điều Kiện này và, trong chừng mực hợp lý có thể thực hiện được, sẽ thông báo trước cho bạn về việc chuyển giao đó thông qua thư điện tử (email) và/hoặc trên Nền Tảng.

11. HIỆU LỰC TỪNG PHẦN

- 11.1 Trường hợp bất kỳ điều khoản nào của các Điều Khoản và Điều Kiện này, hoặc bất kỳ phần nào của Điều Khoản và Điều Kiện, bị xác định là vô hiệu hoặc không thể thực thi theo quy định của pháp luật Việt Nam, thì điều khoản đó sẽ được tách rời hoặc được coi như đã được sửa đổi trong phạm vi tối thiểu cần thiết để trở nên hợp lệ và có thể thực thi. Các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên đầy đủ hiệu lực và giá trị thi hành.

12. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 12.1 Các Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh và được giải thích theo pháp luật Việt Nam.
- 12.2 Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều Khoản và Điều Kiện này, bao gồm bất kỳ vấn đề nào liên quan đến sự tồn tại, hiệu lực hoặc chấm dứt của các Điều Khoản và Điều Kiện này, sẽ được đưa ra và giải quyết chung thẩm bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc Tổ tụng Trọng tài của VIAC (**Quy Tắc Trọng Tài VIAC**) đang có hiệu lực tại thời điểm giải quyết tranh chấp; các Quy Tắc Trọng Tài VIAC được coi là được dẫn chiếu và cấu thành một phần của Điều khoản này. Địa điểm tiến hành thủ tục tổ tụng trọng tài là Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Hội đồng Trọng tài gồm một (01) trọng tài viên duy nhất.

13. CÁC TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ

- 13.1 Nền Tảng và Dịch Vụ được cung cấp trên cơ sở “nguyên trạng” và “có sẵn”. Trong phạm vi được pháp luật Việt Nam cho phép, Công Ty không đưa ra bất kỳ bảo đảm hay cam đoan nào, dù là rõ ràng hay ngụ ý, liên quan đến tính khả dụng, tính chính xác, độ tin cậy, hoặc sự phù hợp cho bất kỳ mục đích cụ thể nào của Nền Tảng hoặc bất kỳ nội dung nào được cung cấp thông qua Nền Tảng.
- 13.2 Các thông tin được cung cấp trên Nền Tảng chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin chung và không cấu thành ý kiến tư vấn về tài chính, pháp lý, đầu tư hoặc đánh giá rủi ro. Người Dùng tự chịu trách nhiệm thực hiện việc đánh giá độc lập của mình và nên tìm kiếm tư vấn chuyên môn phù hợp trước khi tham gia vào bất kỳ giao dịch nào với tư cách là Bên Vay hoặc Bên Cho Vay.
- 13.3 Mặc dù Công Ty áp dụng các biện pháp hợp lý nhằm duy trì an ninh cho Nền Tảng, Công Ty không bảo đảm rằng Nền Tảng sẽ luôn hoạt động liên tục, không có lỗi, hoặc không chứa vi-rút hay các thành phần gây hại khác. Người Dùng có trách nhiệm áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp để bảo vệ thiết bị và dữ liệu của mình.
- 13.4 Không có nội dung nào trong các Điều Khoản và Điều Kiện này nhằm hạn chế hoặc loại trừ bất kỳ trách nhiệm nào mà theo quy định của pháp luật Việt Nam không được phép loại trừ.

14. LIÊN HỆ

- 14.1 Trường hợp bạn có bất kỳ câu hỏi, yêu cầu hoặc khiếu nại nào liên quan đến các Điều Khoản và Điều Kiện này hoặc việc bạn sử dụng Nền Tảng hay Dịch Vụ, bạn có thể gửi các khiếu nại, thắc mắc hoặc yêu cầu đó đến Công Ty thông qua Nền Tảng, bao gồm việc gửi yêu cầu hỗ trợ hoặc sử dụng chức năng trò chuyện trực tuyến để trao đổi với nhân viên chăm sóc khách hàng trong giờ làm việc.